



La Dirección de **SM RESINAS / SAMARLEN** ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma "UNE-EN-ISO 9001, enfocado a la actividad de:

Gestión de la distribución de materia prima plástica

La **Política de Calidad** de SM RESINAS / SAMARLEN se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Compromiso de alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
- **Compromiso de cumplir con "todos los requisitos", ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad,** de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización,** mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- **Compromiso de controlar y gestionar de manera efectiva todos nuestros Departamentos,** que nos permita fijar nuestros objetivos y obtener un alto grado de calidad de los mismos.

La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que **SM RESINAS / SAMARLEM** se asegura de que la Política de la Calidad es conocida y entendida por todo el personal de la empresa.

Vicente Sala Martínez

Director General

Fecha: 15 ENE 2018